サクっとSIM US AMERICA for iPhone

イエローモバイル Yellow Mobile

ご利用上の注意

eSIMをご購入の方は「Check.2」のSIM装着テストは必要ありません。

Check.1

必ず対応周波数のご確認を行なってください

サクっとSIM US for iPhoneの使用周波数とご利用端末の対応周波数のご確認を必ず行なってください。**未対応端末での不具合等は一切対応いたしません。**
(iPhoneの場合、最新のiOSに対応しているSIMフリー端末であればご利用いただけます)

4G LTE Band 2/4/5/7/12/66/71
5G Band n71/n41/n260/n261

※5Gの周波数は必須ではございません。

Check.2

ご利用前にSIMの装着テストを行なってください

装着テストには、現地にお持ちになるSIMロック解除済み(SIMフリー)の端末をご利用ください。

SIM装着テストの結果

SIM正常

通常のホーム画面まで確認できた場合、問題ありません。

SIM不良

液晶アンテナ部分に「SIMなし」の表記。SIMの不良の場合がございます。交換品をお送りします。

SIMロック端末

「SIMが無効です」の表記。端末のSIMロック解除がされていないので、端末をご購入のキャリアへロック解除のご連絡をお願いします。

Check.3

開通のお申込み

中面に記載の**《開通申込みとマイアカウント作成はこちら》**にQRコードがございます。手順に従い、マイアカウントを作成後、開通申込みを行なってください。

開通申込みをしないと、ご利用いただけません。

ご利用の流れ

1 アカウント作成と開通申込み

ご利用には開通申込みが必要です！マイアカウントを作成後必ず開通申込みを行なってください。

2 お電話番号の発行

開通希望日当日午前中に、ご登録のメールアドレス宛にアメリカのお電話番号を記載した「開通完了メール」を送信いたします。

※YellowMobileのマイアカウント上でもお電話番号をご確認いただけます

3 SIMカードを装着 / 交換

ご利用の端末のSIMサイズに合わせて、SIMカードをパズルの様に取り外していただき装着 / 交換を行なってください。※飛行機の機内での装着を推奨しています

SIM カードの装着 / 交換の注意事項

- SIMスロットやSIMカードの破損には十分お気をつけください。
- Android 端末でデータ通信をご利用になるには APN 設定が必要な場合がございます。
  下記の " データ通信の設定方法 " をご確認ください。
- iPhoneで日本国内格安SIM(MVNO)をご利用の場合、APN構成プロファイルを削除してください。

※APN 構成プロファイルがない場合は削除は不要です

●APN 構成プロファイルの削除方法

[設定]⇨[一般]⇨[VPNとデバイス管理]⇨APN 構成プロファイルを選択⇨
[プロファイルを削除] 作業が完了しましたら、iPhone を再起動してください。

4 現地で利用開始

現地到着後、端末を再起動することで、すぐにご利用になれます。

データ通信の設定方法

データ通信をご利用になるにはAPN設定が必要な場合がございます。
下記の設定方法をご確認ください。

データ通信の設定方法詳細ページ
https://www.yellowmobile.jp/html/page25.html

iPhone の場合

SIMを装着し " 再起動 " することによって自動的に設定が行なわれます。
ただし **格安 SIM (UQmobile/Y!mobile/mineo/IIJmio 等)** をお使いいただいている方は、
プロファイルの削除が必要な場合がございますのでご注意ください。
[設定]⇨[一般]⇨[VPN とデバイス管理] に構成プロファイルがありましたら、削除してください。

Android の場合

[設定]⇨[ネットワークとインターネット]⇨
[SIM]⇨[アクセスポイント名] を開く⇨
[T-Mobile US] を選択します。
※T-Mobile の項目がない場合は右記のように設定し、再起動をしてください。
(半角でご入力ください)
※端末ごとに設定方法が若干異なりますのでご注意ください。

【名 前】T-mobile
【APN】 LTE 対応端末の場合 Fast.t-mobile.com
LTE 未対応端末の場合 epc.tmobile.com
【MMSC】
http://mms.msg.eng.t-mobile.com/mms/wapenc

データ使用量の確認方法

サクっと SIM US のご利用料金は月単位でお支払いとなりますが、データ使用量の更新サイクルは30日サイクルとなります。『My Data Manager』という、30日サイクルのデータ利用量を計測できるアプリの使用をお勧めします。

『My Data Manager』のご利用方法・アプリのダウンロードはコチラ

ご自身の端末でデータ利用量の計測を行なう場合、下記の方法をご確認ください。

iPhone の場合

[設定]⇨[モバイル通信]⇨[現在までの合計] を確認
※渡航日に「統計情報のリセット」を行なうことで、その月に使っているデータ量が把握できます。

Android の場合

[設定]⇨[ネットワークとインターネット]⇨[SIM]⇨[アプリのデータ使用量] を確認
※Android は端末ごとにモバイルデータ通信量の確認方法が若干異なりますのでご注意ください。

便利な使い方

1 LINEとAppleIDへの紐づけ ※iPhoneでご利用の場合のみ

日本国内で使用中のLINEはSIMカード交換後もご利用になれますが、現地で新しい端末をご購入の際に、日本のお電話番号で登録されている場合、LINEにログインできなくなるケースがございます。
事前準備としてAppleIDでログイン可能にするLINEとAppleIDへの紐づけをお勧めいたします。

【紐付け方法】LINE を開く ⇨ 左下の [ホーム] ⇨ 右上の [歯車] ⇨ [アカウント] ⇨ Apple のマークの左の [連携する] ⇨ [続ける] ⇨ FaceID 等で認証 ※連携解除になったら完了です

2 国内通話のかけ方

携帯電話のダイヤル画面からアメリカ国内の電話番号10桁の番号を入力することで発信できます。機種によっては頭に1を入力しなければ発信できない場合がありますのでご注意ください。

※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

【例】917-123-4567へかけたい場合
「917-123-4567」または「1-917-123-4567」とダイヤル

3 国際通話のかけ方

50GB プランでは国際通話が無料でご利用になれます。
※30GB プランではご利用になれません。ご注意ください。

STEP1 国際電話識別番号「011」を入力

STEP2 日本の国番号「81」を入力

STEP3 相手の電話番号の最初の0を除いた番号を入力
011ー国番号ー最初の0を除いた相手先電話番号[CALL]を入力する。

STEP4 通話開始
発信音が聞こえます。相手が電話に出たら通話が開始されます。

アメリカから日本の携帯電話「090-1234-5678」へかけたい場合
[国際電話識別番号：011]+[日本の国番号：81]+
相手の電話番号の最初の0を除いた番号：90-1234-5678 になりますので
「011-81-90-1234-5678」とダイヤル

4 国内SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで10桁の電話番号を入力して発信ボタンを押してください。
機種によっては頭に1を入力しなければ送信できない場合がありますのでご注意ください。
※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

5 国際SMSの送信方法

携帯電話のメッセージアプリで送信先を下記方法で相手先の電話番号を入力して送信ボタンを押してください。

011 ＋ 国番号 ＋ 電話番号

【例】アメリカから日本の携帯電話「0901234567」へ送りたい場合
[国際電話識別番号：011]＋[日本の国番号：81]＋相手の電話番号の最初の0を除いた番号
011-81-901234567とダイヤル
※相手先の番号が0で始まる場合、最初の0は除きます
※送信先の通信事業者の制限によりご利用いただけない場合があります。
※端末によって操作方法が異なります。詳しくは取扱説明書をご確認いただくかメーカーへお問合せください。

6 Wi-Fi通話機能について

iPhoneをご利用の場合はWi-Fi環境下でWi-Fi回線を使用した音声通話、テキストが可能です。
電波の悪い場所や、アメリカ国外(国外旅行や一時帰国時)にいてもWi-Fi環境下であればアメリカのお電話番号で音声通話/テキストの送受信ができます。
アメリカ国内で以下の設定を行なってください。
【設定方法】 [設定] ⇨ [電話アプリ] ⇨ Wi-Fi通話をオン ⇨ 米国の滞在先住所を入力

YellowMobile カスタマーサポート

047-472-4818
1-929-622-0175
https://h2o.yellowmobile.jp/gc

[受付時間(日本時間)] 月～土 10:00 ▸▸ 17:00 (日曜日は定休日です)
※米国の電話番号も上記の受付時間内(日本時間)でのご案内となります。